



MediValue

Dienstleistungen mit System

FREIRÄUME SCHAFFEN
für mehr Erfolg und dynamische
Rechtssicherheit!

INHALTSVERZEICHNIS

- 3** **ÜBER MEDIVALUE**
Eine Dienstleistung von Reintjes
- 4** **MODUL 1** 
Arbeitssicherheit
- 5** **MODUL 2** 
Geräte- und Anlagenmanagement
- 6** **MODUL 3** 
Hygienemanagement
- 7** **MODUL 4** 
Aufbereitungsmanagement
- 8** **MODUL 5** 
Validierung von Autoklaven und Thermodesinfektoren
- 9** **MODUL 6** 
Hygienefachkraft
- 9** **MODULPAKET SL**
Zusatzpaket
- 10** **MODUL 7** 
Datenschutz
- 11** **MODUL 8** 
Online Unterweisung
- 12** **DIGITALISIERUNG** 
AMP.chat im Überblick
- 14** **SO GEHT'S**
Von der Anfrage bis zur Umsetzung
- 16** **FAQ**
Wichtiges auf einen Blick
- 18** **KUNDEN-FEEDBACK**
Das sagen unsere zufriedenen Kunden

ÜBER MEDIVALUE

In den vergangenen Jahren hat der Gesetzgeber Arztpraxen und Versorgungszentren eine Fülle von Gesetzen, Verordnungen und Auflagen zugemutet. Es gilt, zunehmend höhere Anforderungen zu erfüllen. Das kann von den Betroffenen nur noch mit großem Einsatz, aber nicht mehr aus eigener Kraft ökonomisch sinnvoll geleistet werden. Wir haben diese Entwicklung frühzeitig erkannt und bereits 2007 mit „MediValue“ unser modulares Dienstleistungssystem entwickelt und seitdem stetig erweitert.

Inzwischen hat sich MediValue in Nordrhein-Westfalen und Baden-Württemberg in mehr als 500 Praxen und Zentren sehr erfolgreich bewährt und ist von den Überwachungsbehörden anerkannt.

Wir betrachten MediValue nicht als einmaliges Projekt für Ihre Praxis oder Ihr Zentrum sondern als Management-Prozess, der Ihre Einrichtung begleitet und so dauerhaft Risiken minimiert und Sie als Betreiber spürbar entlastet.

Mit MediValue erwerben Sie für alle gebuchten Module eine umfangreiche und individuelle Dokumentation. Diese steht Ihnen als repräsentativer Ordner zur Verfügung. So lassen sich die Module, mit den entsprechenden Verweisen, nahtlos in Ihr QM-System integrieren. Außerdem erhalten Sie mit dem Einsatz von MediValue ein aktives, dynamisches Risiko-Management für Ihr Unternehmen. Das betrifft nicht nur Ihre Patienten und Mitarbeiter, sondern auch besonders die Risiko-Minimierung für Betreiber und Teilhaber.

Nicht zuletzt ist MediValue auch eine Art Schutzbrief, denn alle Leistungen werden von erfahrenen, kompetenten Mitarbeitern erbracht und sind nach DIN EN ISO 13485 zertifiziert. Zusätzlich haben wir MediValue mit einer Versicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden hinterlegt.

Eine echte Win-Win-Situation!

Entdecken Sie in unserer Broschüre die genauen Inhalte der einzelnen Module. Sprechen Sie uns an. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihre Praxis.



Achim Gräf
Geschäftsführer



Thorsten Schikofsky
Geschäftsführer



MODUL 1:

ARBEITSSICHERHEIT

Während Sie Ihr Kerngeschäft im Fokus behalten, sorgen wir uns um die systematische Umsetzung der gesetzlichen Forderungen aus dem Arbeitsschutzgesetz und den Unfallverhütungsvorschriften. MediValue bietet sicherheitstechnische Grundbetreuungen gem. DGUV V2 ebenso an wie betriebspezifische Betreuungen. Unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit analysieren, beraten und unterstützen Sie in allen Fragen der Arbeitssicherheit. Und das praxisnah, kostengünstig und flexibel. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die Berufsgenossenschaft.

BETRIFFT

- Alle Unternehmen und Betriebsstätten ab einem Mitarbeiter

LEISTUNGSANGEBOT:

- Arbeitssicherheitstechnische Grundbetreuung des Unternehmens durch eine Fachkraft für Arbeitssicherheit (FaSi)
- Übernahme der Aufgaben einer Fachkraft für Arbeitssicherheit nach der aktuellen Fassung der DGUV V2 der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung
- Je nach Größe der Einrichtung bieten wir im weiteren Verlauf anlassbezogene oder betriebspezifische Begehungen an
- Beratung zu Präventionsmaßnahmen
- Prüfung und Beobachtung der Betriebsverhältnisse
- Beratung zum vorbeugenden Brandschutz
- Beratung zum Notfallmanagement

OPTIONAL

- Unterweisung in notwendigen Bereichen für Ihre Rechtssicherheit, wie zum Beispiel:
- Umgang mit Nadelstichverletzungen
- Umgang mit Feuerlöschern
- Händedesinfektion und Hautschutz
- Umgang mit dem Verbandbuch
- Umgang mit Gefahrstoffen und auf Anfrage weitere Themen im Portfolio!

QM-OPTION

- Zuordnung / Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System
- Erstellen individueller, praxisbezogener Gefährdungsbeurteilungen

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
- Sozialgesetzbuch (SGB)
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)
- Technische Regel für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA 250)
- Anwendermelde- und Informationsverordnung (MPAMIV)

MODUL 2: GERÄTE- UND ANLAGEN- MANAGEMENT

Vom EKG über Reizstromgeräte und Behandlungstühle bis zum Ultraschallgerät – wir ermitteln den Ist-Zustand Ihrer Medizintechnik. Unsere Experten führen die gesetzlichen Prüfungen zur Anwender- und Patientensicherheit nach festgelegten Fristen durch. Dabei identifizieren sie bestehende und sich ankündigende Mängel der Gerätesicherheit und reduzieren die Unfall- und Brandgefahr für Personal und Patienten. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die zuständige Behörde!

BETRIFFT

- Aktive Medizinprodukte mit Leistungsabgabe
- Aktive ortsfeste und ortsveränderliche Betriebsmittel
- Medizinprodukte mit Messfunktion

LEISTUNGSANGEBOT:

- Sicherheitstechnische Kontrollen (STK nach § 11 der MPBetreibV)
- Messtechnische Kontrollen (MTK nach § 14 der MPBetreibV)
- Prüfung der elektrischen Betriebsmittel (nach DIN EN 62353 / DGUV V3)
- Erstellen der Bestandsverzeichnisse nach § 13 der MPBetreibV
- Erstellen bzw. Komplettieren der Medizinproduktebücher nach § 12 der MPBetreibV
- Dokumentation und Aktualisierung der Einweisungsprotokolle
- Prüfung der Gebrauchsanweisungen auf Vollständigkeit
- Terminüberwachung von Wiederholungsprüfungen

QM-OPTION

- Zuordnung / Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Medical Device Regulation (MDR)
- Sozialgesetzbuch VII (SGB VII)
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)
- Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)
- Unfallverhütungsvorschriften (UVV)



MODUL 3:

HYGIENEMANAGEMENT

Wir erstellen Ihren kompletten individuellen Hygieneplan – das erspart Ihnen Kosten bei der Einführung eines QM-Systems. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die zuständige Aufsichtsbehörde!

BETRIFFT

- Qualitäts- und Hygienemanagement der Einrichtung

LEISTUNGSANGEBOT:

- Erhebung der Ist-Analyse
- Erstellung eines Hygieneplans
- Erstellung des Reinigungs- und Desinfektionsplans
- Unterstützung bei der Einführung und Dokumentation der Surveillance von nosokomialen Infektionen
- Einstufung der Arbeitsstoffe in Risikogruppen
- Zuordnung von Tätigkeiten und Schutzstufen
- Erstellen des Gefahrstoffverzeichnisses
- Besprechung und Freigabe des Hygieneplans durch den Betreiber
- Jährliche Überarbeitung und Aktualisierung des Hygieneplans
- Beratung und Unterstützung bei einer Inspektion durch die Aufsichtsbehörden

OPTIONAL

- Weitere, individuelle Unterstützung auf Anfrage

QM-OPTION

- Integration der Kapitel in ein bestehendes QM-System
- Jährliche Unterweisungen und Fortbildung des Personals



GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Empfehlungen der KRINKO am Robert-Koch-Institut (RKI) und des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM)
- Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen der jeweiligen Bundesländer
- Sozialgesetzbuch VII (SGB VII / UVV)
- Biostoffverordnung (BioStoffV)
- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)
- Technische Regeln für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA 250)

AUFBEREITUNGSMANAGEMENT

Bei der Aufbereitung von Instrumenten der Risikogruppen Semikritisch B, Kritisch A und Kritisch B erwartet der Gesetzgeber eine weitergehende und detaillierte Dokumentation und Beschreibung Ihrer Aufbereitungsprozesse. Wir erledigen das für Sie. Unsere Mitarbeiter nehmen die aktuelle Situation vor Ort auf, beschreiben den Aufbereitungsprozess und geben Ihnen Anregungen nach dem aktuellen Stand von Technik und Wissenschaft. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die zuständige Aufsichtsbehörde!

BETRIFFT

- Aufbereitung von Medizinprodukten / Instrumenten

LEISTUNGSANGEBOT:

- Erhebung der Ist-Analyse
- Risikobewertung und Einstufung der Medizinprodukte nach RKI und BfArM
- Erstellen von Verfahrensanweisungen zu den Einzelprozessen der Aufbereitung
- Erstellen des Reinigungs- und Desinfektionsplans für den Aufbereitungsbereich
- Beschreibung der dokumentierten Freigabe und Rückverfolgbarkeit der aufbereiteten Medizinprodukte
- Beratung zu geeigneten Aufbereitungsverfahren / Aufzeigen von Alternativen
- Unterstützung bei der Wahl der Verpackungsart und Sterilgut-Lagerung
- Schaffung eines validierfähigen Aufbereitungskreislaufes
- Beratung und Unterstützung bei einer Inspektion durch die Aufsichtsbehörden
- Beratung und Integration bei Neuinvestitionen (Instrumente / Geräte) in das Aufbereitungskonzept
- Ergänzend zur Validierung – periodische Kontrollen (Sporenteste für Sterilisatoren und Reinigungs- und Desinfektionsautomaten RDGs)

QM-OPTION

- Zuordnung/Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System
- Erstellen von Dokumentationsverfahren zur dokumentierten Sterilgutversorgung bis auf Patientenebene.
- Jährliches Update der mit der Aufbereitung beauftragten Mitarbeiter(innen)

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Medical Device Regulation (MDR)
- Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)
- Empfehlungen der KRINKO am Robert-Koch-Institut (RKI) und des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM)

MODUL 5:

VALIDIERUNG VON AUTOKLAVEN UND THERMODESINFEKTOREN

Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV, §8 Abs. 1) sowie die RKI-Richtlinie „Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten“ stellen einen eindeutigen normativen Rahmen für die Forderungen nach validierten Verfahren zur Aufbereitung wieder verwendbarer Medizinprodukte dar. Mit diesem Modul bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Instrumente gesetzeskonform aufzubereiten.

BETRIFFT

- Aufbereitung von wiederverwendbaren Medizinprodukten

LEISTUNGSANGEBOT:

- Validierung von Reinigungs-, Desinfektionsgeräten und Autoklaven bis einschließlich 1 STE
- Inbetriebnahme Validierung
- Erstvalidierung eines bereits betriebenen Gerätes
- Revalidierungen
- Validierungen von wesentlichen Parameteränderungen
- Beratung bei der Konfiguration von Beladungen

OPTIONAL

- Aktuelle Dokumentationsvorlagen für die Erweiterung der vorhandenen Betreiberunterlagen (wenn kein Modul 4 – Aufbereitungs-Management!)

QM-OPTION

- Dokumentationsvorschläge zur Sterilisationskontrolle



GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Medical Device Regulation (MDR)
- Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)
- Empfehlungen des Robert-Koch-Institute (RKI)
- DIN EN ISO 15883 (Reinigungs- und Desinfektionsgeräte)
- DIN EN ISO 17665 (Validierung von Sterilisatoren nach DIN EN 13060 und DIN EN 285) und andere aktuelle Normen und Empfehlungen

HYGIENEFACHKRAFT

Die „Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen“ (HygMedVO) sieht für Einrichtungen für ambulantes Operieren und Tageskliniken den Einsatz einer Hygienefachkraft vor. Aufgabe der Hygienefachkraft ist, in Zusammenarbeit und unter Mitwirkung des verantwortlichen Hygienebeauftragten und ggf. des Krankenhaushygienikers die Durchführung des Infektionsschutzgesetzes in der Einrichtung zu überwachen, bei der Fachaufsicht mitzuwirken, die Beteiligten ggf. zu unterrichten und eine Fortbildung durchzuführen. Im Rahmen unseres MediValue-Systems bieten wir Ihnen die Betreuung Ihrer Einrichtung durch eine Hygienefachkraft, eine wichtige Voraussetzung, die Vorgaben der HygMedVO zu erfüllen.

LEISTUNGSANGEBOT:

- jährliches Audit einer Einrichtung für ambulantes Operieren oder einer Tagesklinik durch eine staatlich anerkannte Hygienefachkraft.
- Fachaufsicht Aufbereitungsmanagement
- Anlassbezogene Betreuung

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen (HygMedVO) der jeweiligen Bundesländer
- Empfehlungen der KRINKO am Robert Koch Institut (RKI)



MODULPAKET SL

LEISTUNGSANGEBOT:

- Jährliches Hygieneaudit der staatlich anerkannten HFK
- In Zusammenarbeit und unter Mitwirkung des Hygienebeauftragten Arztes wird die Einhaltung des IfSG und MPBtreibV überwacht
- Kontrolle des vorhandenen Hygieneplans
- Informationen zur aktuellen KRINKO Empfehlungen, zur Implementation in die Praxiseigenen Dokumente

BETRIFFT

- Einrichtungen des ambulanten Operierens
- Hygiene- und Aufbereitungs-Management der Einrichtung

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Siehe Module 3 / 4 / 6

MODUL 7:

DATENSCHUTZ

Ab dem 25.05.2018 gilt die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das neue Bundesdatenschutzgesetz BDSG (neu). Mit diesem Modul bieten wir Ihnen die Möglichkeit, gesetzeskonform und rechtssicher mit den Daten Ihrer Patienten, Mitarbeiter und weiteren personenbezogenen Daten umzugehen.

BETRIFFT

- Alle Unternehmen und Betriebsstätten

LEISTUNGSANGEBOT:

Datenschutz-Bestandsaufnahme und Umsetzung lt. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz BDSG (neu), wie zum Beispiel:

- Datenschutzkonzept
 - » Datenschutzhandbuch (DSHB)
 - » Verzeichnis für Verarbeitungstätigkeiten (VVT)
 - » Technisch-organisatorische Maßnahmen (TOM)
 - » Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA)
- Jährliches Auditprotokoll
- Datenschutz-Erstunterweisung
- Erstellung von Vorlagen für Ihre Dokumente

- Prüfung und Beratung bei Verträgen zur Auftragsverarbeitung (AV)

OPTIONAL

- Benennung zum Datenschutzbeauftragten lt. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Bezieht sich auf die Benennung und die kostenfreie Telefonhotline für Patienten und Behörden)
- Rechtssichere Homepagegestaltung / Umsetzung
- Prüfung der Datenschutzerklärung auf Vollständigkeit

QM-OPTION

- Zuordnung / Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System



GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Bundesdatenschutzgesetz BDSG (neu)
- Sozialgesetzbuch (SGB)n DIN EN ISO 17665

ONLINE UNTERWEISUNG

Bei der sicheren Gestaltung der Arbeitsplätze erwartet der Gesetzgeber nicht nur eine individuelle Gefährdungsanalyse (Modul 1), sondern ebenfalls eine Sicherheitsunterweisung von beschäftigten Personen.

Unterwiesene Mitarbeiter/innen müssen ebenfalls spätestens nach einem Jahr eine Nachschulung erhalten. Im Bereich der Hygiene und des Datenschutzes verhält es sich genau gleich vom Rhythmus der Unterweisungen.

Hinzu kommt, dass der Nachweis der Wirksamkeit von erforderlichen Schulungen eine immer größere Bedeutung erhält.

BETRIFFT

- Alle Unternehmen und Betriebsstätten

LEISTUNGSANGEBOT:

Im Anschluss an die Unterweisungen erfolgt eine Wissensabfrage, die Sie als Arbeitgeber/in absichert, dass das vermittelte Wissen verstanden und vertieft wurde. Die Zertifikate werden dem/der Mitarbeiter/in per Mail zugeschickt und auf Wunsch, zur Archivierung, an eine zentrale Mailadresse geschickt.

Nach einem Jahr wird eine automatische Erinnerung zur Durchführung des Kurses generiert, damit alle Mitarbeiter/innen zu jeder Zeit ein gültiges Unterweisungszertifikat zu den gebuchten Kursen besitzen.

Im Anschluss an die Unterweisungen erfolgt eine Wissensabfrage, die Sie als Arbeitgeber/in absichert, dass das vermittelte Wissen verstanden und vertieft wurde. Die Zertifikate werden dem/der Mitarbeiter/in per Mail zugeschickt und auf Wunsch, zur Archivierung, an eine zentrale Mailadresse geschickt.

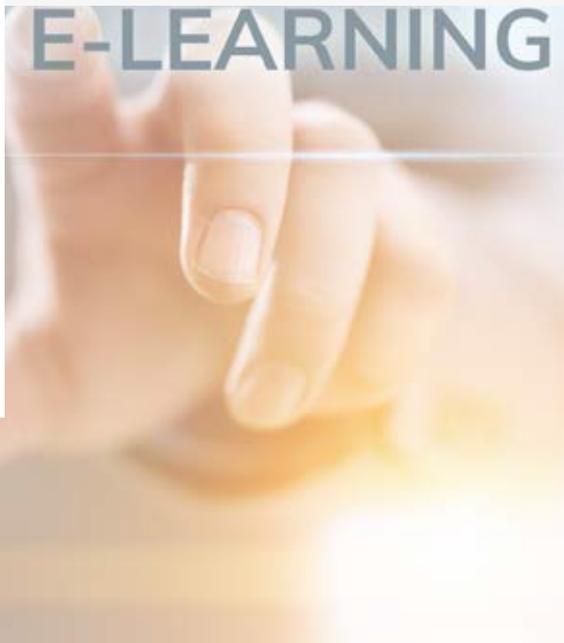
Nach einem Jahr wird eine automatische Erinnerung zur Durchführung des Kurses generiert, damit alle Mitarbeiter/innen zu jeder Zeit ein gültiges Unterweisungszertifikat zu den gebuchten Kursen besitzen.

ONLINE UNTERWEISUNG FÜR IHRE PRAXIS

Online-Unterweisungen in wichtigen Bereichen, tragen zu Ihrer Rechtssicherheit bei.

Beispiele:

- Arbeitssicherheit (Umgang mit Nadelstichverletzungen, Gefahrstoffen und Feuerlöschern u.v.m)
- Hygiene (Händehygiene, Flächendesinfektion und weitere Themen der TRBA 250)
- Datenschutz (Themen der DSGVO und dem BDSG)



E-LEARNING

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV V1)
- Technische Regel für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA 250)
- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

DIGITALISIERUNG REINTJES HILFT

Die Digitalisierung im Gesundheitswesen ist ein noch schlafender Riese. Digitalisierung im Gesundheitswesen ist ein sehr großes Feld. Denken wir nur an die Anfänge der Dokumentation für die Aufbereitung. Anfänglich noch über Papier und Drucker, so ist heute die papierlose, computergestützte Dokumentation das etablierte Konzept. Der Rechnungsversand wird zunehmend auf digitalem Weg vorgenommen. Das spart neben den Kosten auch die knapper werdenden Rohstoffe und der zeitliche Versatz durch den Postversand entfällt. Zudem können die digitalen Dokumente direkt dem Rechnungswesen zugeführt werden.

Corona hat den immensen Nachholbedarf in der Branche aufgezeigt. Dadurch ist eine große Akzeptanz bei der Bevölkerung und den Akteuren entstanden. Reflexhaft vorgetragene Bedenken und die allgemeine Skepsis aufgrund der jahrelangen Diskussionen um die elektronische Gesundheitsakte und e-Rezept werden zunehmend entkräftigt und die Prozesse nehmen Fahrt auf.

Unser Antrieb ist es mit dabei zu sein und die Digitalisierungsprozesse im Hinblick auf den Nutzen der Anwender zu fokussieren. Durch die Kooperation mit Awesome Technologies und deren Produkt AmpChat möchten wir Ihre Arbeit vereinfachen und unsere Kommunikation mit Ihnen weiterdenken. Wir sind sicher, dass zukünftig, ähnlich wie die bekannten Kommunikationstools email, WhatsApp etc., die datensichere Messengerdienste in der Medizin nicht mehr wegzudenken sind.



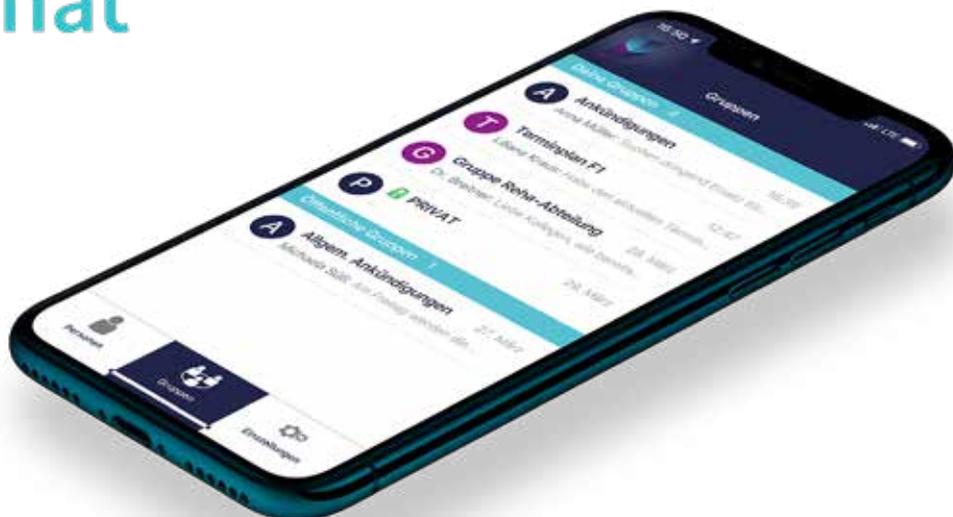
- One-to-one-Kommunikation
- Gruppenkonversationen
- Verschicken von Bildern und Videos
- Text- und Videokommunikation



- Entwicklung und Hosting finden in Deutschland statt
- Nutzung der Lösung ist sowohl auf unternehmenseigenen als auch auf privaten Smartphones DSGVO-konform möglich
- Voreinstellbare Pseudonymisierung: bei Nutzung eines privaten Smartphones bleiben geschäftliche und private Kommunikation strikt getrennt und die private Telefonnummer ist nicht bekannt
- Kombination aus Sicherheit (Zwei-Faktor-Authentifizierung) und einfacher Nutzung durch unser für Sie optimiertes Onboarding aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit entsprechenden Nutzungsrechten.



- Gestaltung im unternehmenseigenen Design als starker Identifikationspunkt für Ihre Mitarbeiter.
- Zentrale Benutzerverwaltung in bestehenden Systemen möglich
- Voreinstellbare Pseudonymisierung: bei Nutzung eines privaten Smartphones bleiben geschäftliche und private Kommunikation strikt getrennt und die private Telefonnummer ist nicht bekannt
- Zugang für externe Nutzer (Kunden oder Dienstleister) mit entsprechendem Berechtigungskonzept möglich



ZENTRALE NUTZERVERWALTUNG

Über das geschlossene System einer zentralen Benutzerverwaltung und die Pseudonymisierung der Nutzer können Sie in Ihrer Organisation jederzeit bestimmen, wer welche Informationen erhält und beim Ein- und Austritt von Mitarbeitern direkt Berechtigungen vergeben und löschen.

BERECHTIGUNGSKONZEPTE

Ein abgestuftes Berechtigungskonzept (schreiben, lesen, Gruppen erstellen...) ermöglicht die Kommunikation innerhalb einzelner Arbeitsgruppen als auch zwischen diesen (Federation). Auch externe Nutzer (Kunden oder Dienstleister) können nach Bedarf Berechtigungen erhalten

EINSATZ AUCH AUF PRIVATEN GERÄTEN

Der Messenger ist für den Einsatz auf privaten Geräten geeignet, denn alle Daten bleiben in der App. Ob Bilder oder Dokumente, nichts kann nach außen gelangen. Bilder und Videos sind abgegrenzt und nur innerhalb der App verwendbar.

MADE IN GERMANY

Entwicklung und Hosting der Server liegt in Deutschland und unterliegt damit allen rechtlichen Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit. Installation und Betreuung werden von Awesome Technologies angeboten.

ZERTIFIZIERTER DATENSCHUTZ

Höchster Anspruch an Datenschutz und Sicherheit zertifiziert nach den Internet privacy standards. Weitere Informationen zu unserer Zertifizierung finden Sie hier.



Sie haben Fragen?
Wir antworten Ihnen gerne

Kontaktieren Sie uns gerne und wir beantworten Ihnen Ihre Fragen.

☎ 02841 / 9727 - 0

✉ moers@reintjes.de



IHRE VORTEILE MIT MediValue



Mehr Zeit für
das Wesentliche



Auf Ihren Bedarf
zugeschnittene Leistungen



Dynamische
Rechtssicherheit



Versicherte
Leistungen



Kompetenter und erfahrener
Ansprechpartner



Immer auf dem
neuesten Stand



ENTDECKEN SIE UNSER VIDEO ZU MediValue
www.reintjes.de/dienstleistungen/medivalue/

UND SO GEHT ES WEITER

Eine gute Vorbereitung ist der beste Start in eine gute Umsetzung. Daher sieht unsere Vorgehensweise wie folgt aus:



Mehr Zeit für das Wesentliche
bei dynamischer Rechtssicherheit.

FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Hier finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen zu MediValue. Verschaffen Sie sich gerne einen Überblick zu unserer Leistung.

WELCHEN NUTZEN HAT MEDIVALUE FÜR MEIN QM-SYSTEM?

Mit den individuellen und umfangreichen Handbüchern des Modul 3 – Hygiene-Management und bei Bedarf Modul 4 – Aufbereitungs-Management erhalten Sie große Teile der erforderlichen QM-Dokumentation, die Sie per Verweis in Ihr QM-System einbinden können. Die Leistungen der Module 1, 2 und bei Bedarf 5 sind für ein gelebtes Qualitätsmanagement grundsätzlich unverzichtbar.

WELCHE RECHTSSICHERHEIT UND UNTERSTÜTZUNG KANN ICH VON MEDIVALUE ERWARTEN?

Das richtet sich in erster Linie nach den gebuchten Modulen. Für das gesamte System aber gilt, dass Sie lösungsorientierte Betreuung und Unterstützung durch ein professionelles Team erhalten. Die dynamische Rechtssicherheit gewährleisten wir durch viel Erfahrung, unseren täglichen Kontakt mit Kunden und Behörden und nicht zuletzt durch ein DIN EN ISO 13485 zertifiziertes QM-System.

WELCHEN VORTEIL HAT MEDIVALUE GEGENÜBER EINER HANDELSÜBLICHEN DIENSTLEISTUNG?

Da gibt es mehrere Ebenen. Auf der untersten Ebene gewährleistet MediValue, dass eine Leistung ordnungsgemäß und fachgerecht erbracht und der Termin für die erneute Überprüfung eingehalten wird. Auf der Management-Ebene erhält der Kunde nicht nur eine Momentaufnahme zum Zeitpunkt der Beratung sondern eine langfristige Betreuung und Entwicklung betrieblicher Abläufe. Das bedeutet auf der Kosten-Ebene eine echte Win-Win-Situation, planbare Budgets plus dynamische Rechtssicherheit.

WARUM EIN VERTRAG ÜBER EINEN FESTEN ZEITRAUM? WAS KANN ICH VON MEDIVALUE ERWARTEN?

MediValue-Dienstleistungen sind sogenannte prozessorientierte Leistungen. Das bedeutet, MediValue begleitet kontinuierlich wichtige betriebliche Prozesse in Ihrer Einrichtung. Dieses kann eine einmalige Beratung einfach nicht leisten.

KANN ICH MODULE NACHTRÄGLICH ZU- ODER ABBUCHEN?

Ja, MediValue ist speziell als flexibles modulares Dienstleistungs-System entwickelt worden, um auf betriebliche Anforderungen und Situationen zu reagieren.

HAT MEINE PRAXIS BEI EINER ANSTEHENDEN PRAXISBEGEHUNG ANSPRUCH AUF ENTSPRECHENDE UNTERSTÜTZUNG VOR ORT?

Diesen Service beinhalten die Module 3 – Hygiene-Management und 4 – Aufbereitungs-Management. Bei den anderen Modulen unterstützen wir Sie natürlich auch mit Rat und Tat.

SIND MEDIVALUE-LEISTUNGEN VERSICHERT?

Im Kleingedruckten heißt es: Die Haftung des Auftragnehmers – gleich aus welchem Rechtsgrund – tritt gegenüber dem Auftraggeber nur dann ein, wenn der Schaden durch schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht verursacht wurde. MediValue ist für diese Risiken mit folgenden Deckungssummen haftpflichtversichert:

Personenschäden pauschal 1.500.000 €, Sachschäden pauschal 1.500.000 € und Vermögensschäden pauschal 250.000 €.

Ihre Fragen sind noch nicht alle beantwortet?

Kein Problem! Kontaktieren Sie uns gerne und wir beantworten Ihnen Ihre Fragen.

☎ 02841 / 9727 - 0

✉ moers@reintjes.de



ZUFRIEDENE MEDIVALUE-NUTZER SIND UNSER ANSPORN

Wir freuen uns, bereits einige Kunden erfolgreich mit unserer Dienstleistung unterstützen zu können. Wann dürfen wir für Sie unser Können unter Beweis stellen?

„Seit einigen Jahren profitieren wir von den MediValue Dienstleistungen und es läuft wie von selbst. Wir müssen keine Zeit in Terminverfolgungen oder Recherchen investieren und das gesamte Praxisteam ist immer gut informiert und geschult.“

Praxisklinik

Dres. Restel und Brandenstein GbR
Königsallee 66
40212 Düsseldorf

„Wir können MediValue nur empfehlen. Die Professionalität und das persönliche Engagement der Mitarbeiter haben uns, auch bei Begehungen durch die Aufsichtsbehörden, sehr geholfen.“

Dr.med. Jörg Wiegand, Dr.med. Paul Jehner, Priv.-Doz.
Dr.med. Peter Liebisch, Dr.med. Christian Mattonet
Xantener Str. 40
47441 Moers

„Seit einigen Jahren arbeiten wir mit MediValue in den Bereichen Hygienefachkraft, Arbeitssicherheit und Geräteprüfung und sind mit der Umsetzung, dem Service und den Schulungen sehr zufrieden. Die Mitarbeiterschulungen werden sehr individuell für unsere Tagesklinik angeboten. Im Rahmen unserer Jahresplanung erfolgen die Terminierungen zeitnah und unseren Wünschen entsprechend. Die Module von MediValue sind eine sinnvolle und gute Unterstützung im Bereich unserer DIN ISO 9001-Zertifizierung.“

BAG Dr.med. Füllers & Kollegen
Violstraße 92
47800 Krefeld

„Die Moderation des MediValue-Teams hat uns den Besuch der Bezirksregierung leicht gemacht. Alle offenen Fragen wurden im Vorfeld angesprochen und geklärt. Aufgrund der umfangreichen Beratung und jeder Menge abgenommener Schreibarbeit lief alles reibungslos.“

Überörtliche Berufsausübungsgemeinschaft

Dr. med. Khosrow Dabir & Partner
Poststraße 20-26
47051 Duisburg

„Es ist ein sicheres Gefühl, unabhängige und kompetente Ansprechpartner zu haben, die Praxisabläufe analysieren, über Neuerungen informieren und bei Begehungen einfach da sind.“

Diabetologische Schwerpunktpraxis

Dr. med. Gernot Sachs
Parkhofstraße 64
41836 Hückelhoven

„Stets ansprechbar, freundlich und kompetente sowie zeitnahe Lösungen, dafür steht Reintjes und MediValue bei uns. Alle Mitarbeiter, mit denen wir in Kontakt treten (Techniker, Telefondienst, Fahrer und nicht zu vergessen die Betreuer der „Module“) sind bemerkenswert verbindlich, schaffen immer eine freundliche, harmonische Arbeitsatmosphäre. Wir danken Ihnen dafür!“

Jörn Halbauer
Facharzt für Frauenheilkunde
Bahnhofstraße 35
47495 Rheinberg

„Unseren Dank an das MediValue-Team für die professionelle Unterstützung.“

Dr. med. Joachim Kohler
Dr.med. Marie Grunt
Internistische Hausarztpraxis
Marienstraße 1
89231 Neu-Ulm

„Die Arbeitserleichterung für meine Mitarbeiter ist enorm und die gefühlte Rechtssicherheit ist unbezahlbar.“

Dr. med. Diethelm Gottschall
Arzt für Hals-Nasen-Ohren Heilkunden
Allergologe
Steinheimer Straße 7
74321 Bietigheim-Bissingen

„Seit einigen Jahren profitieren wir von den MediValue-Dienstleistungen und es läuft wie von selbst. Wir müssen keine Zeit in Terminverfolgungen oder Recherchen investieren und das gesamte Praxisteam ist immer gut informiert und geschult.“

Regine Visapää
-Ärztin-
Rista Visapää, Dr. med. Susanne Satteie
- angestellte Frauenärzte -
Marktplatz 11
88499 Riedlungen

MEDIZINISCHER FACHHANDEL
reintjes

„Die kompetente Unterstützung durch das Team von MediValue ist komplett auf den individuellen Bedarf in der Praxis ausgerichtet. Daher beabsichtige ich auch zukünftig die nachhaltigen Vorteile von MediValue nutzen.“

Dr. med. Friedrich Mall
Augenarzt
Ehinger Straße 31
89551 Erbach

„Die Moderation des MediValue-Teams hat uns den Besuch der Bezirksregierung leicht gemacht. Alle offenen Fragen wurden im Vorfeld angesprochen und geklärt. Aufgrund der umfangreichen Beratung und jeder Menge abgenommener Schreibaarbeit lief alles reibungslos.“

Dr. med. Dr. med. dent. Friedrich Schmetzer
Dr. med. Thomas Ermich
Dr. med. Dr. med. dent. Alfred Hertler
Dr. med. Manfred Fuchs
PD Dr. med. Dr. med. dent. Robin Seeberger M.Sc.
Fachärzte für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie
Solitudenstraße 24
74638 Ludwigsburg

WIR ARBEITEN FÜR SIE
MEDIVALUE-NUTZER
PROFITIEREN VON
UNSEREN DIENSTLEISTUNGEN

MediValue
Dienstleistungen mit System

MediValue

Dienstleistungen mit System

Reintjes GmbH

Drennesweg 9
47445 Moers

☎ 02841 / 97 27 - 0
📠 02841 / 76 14 - 5

✉ moers@reintjes.de
www.reintjes.de

📘 www.facebook.com/reintjes.de

📷 www.instagram.com/reintjesgmbh

📺 www.youtube.de/reintjesgmbh