



MediValue

Dienstleistungen mit System

FREIRÄUME SCHAFFEN
für mehr Erfolg und dynamische
Rechtssicherheit!

INHALTSVERZEICHNIS

3	ÜBER MEDIVALUE Eine Dienstleistung von Reintjes	4	MODUL 1  Arbeitssicherheit
5	MODUL 2  Geräte- und Anlagenmanagement	6	MODUL 3  Hygienemanagement
7	MODUL 4  Aufbereitungs- management	8	MODUL 5  Validierung von Autoklaven und Thermodesinfektoren
9	MODUL 6  Hygienefachkraft	9	MODULPAKET SL Zusatzpaket
10	MODUL 7  Datenschutz	11	TEAM Das MV Team stellt sich vor.
12	DIGITALISIERUNG  Schnelle Versorgung	14	SO GEHT'S Von der Anfrage bis zur Umsetzung
16	FAQ Wichtiges auf einen Blick	18	KUNDEN-FEEDBACK Das sagen unsere zufriedenen Kunden

ÜBER MEDIVALUE

In den vergangenen Jahren hat der Gesetzgeber Arztpraxen und Versorgungszentren eine Fülle von Gesetzen, Verordnungen und Auflagen zugemutet. Es gilt, zunehmend höhere Anforderungen zu erfüllen. Das kann von den Betroffenen nur noch mit großem Einsatz, aber nicht mehr aus eigener Kraft ökonomisch sinnvoll geleistet werden. Wir haben diese Entwicklung frühzeitig erkannt und bereits 2007 mit „MediValue“ unser modulares Dienstleistungssystem entwickelt und seitdem stetig erweitert.

Inzwischen hat sich MediValue in Nordrhein-Westfalen und Baden-Württemberg in mehr als 500 Praxen und Zentren sehr erfolgreich bewährt und ist von den Überwachungsbehörden anerkannt.

Wir betrachten MediValue nicht als einmaliges Projekt für Ihre Praxis oder Ihr Zentrum, sondern als Management-Prozess, der Ihre Einrichtung begleitet und so dauerhaft Risiken minimiert und Sie als Betreiber*innen spürbar entlastet.

Mit MediValue erwerben Sie für alle gebuchten Module eine umfangreiche und individuelle Dokumentation. Diese steht Ihnen als repräsentativer Ordner oder digital in der Cloud zur Verfügung. So lassen sich die Module, mit den entsprechenden Verweisen, nahtlos in Ihr QM-System integrieren. Außerdem erhalten Sie mit dem Einsatz von MediValue ein aktives, dynamisches Risiko-Management für Ihr Unternehmen. Das betrifft nicht nur

Ihre Mitarbeiter*innen, sondern auch besonders die Risiko-Minimierung für Betreiber*innen und Teilhaber*innen.

Nicht zuletzt ist MediValue auch eine Art Schutzbrief, denn alle Leistungen werden von erfahrenen, kompetenten Mitarbeitern*innen erbracht und sind nach DIN EN ISO 13485 zertifiziert. Zusätzlich haben wir MediValue mit einer Versicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden hinterlegt. Eine echte Win-Win-Situation!

Entdecken Sie in unserer Broschüre die genauen Inhalte der einzelnen Module. Sprechen Sie uns an. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihre Praxis.



Achim Gräf
Geschäftsführer

Thorsten Schikofsky
Geschäftsführer



MODUL 1:

ARBEITSSICHERHEIT

Während Sie Ihr Kerngeschäft im Fokus behalten, sorgen wir uns um die systematische Umsetzung der gesetzlichen Forderungen aus dem Arbeitsschutzgesetz und den Unfallverhütungsvorschriften. MediValue bietet sicherheitstechnische Grundbetreuungen gem. DGUV V2 ebenso an wie betriebspezifische Betreuungen. Unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit analysieren, beraten und unterstützen Sie in allen Fragen der Arbeitssicherheit. Und das praxisnah, kostengünstig und flexibel. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die Berufsgenossenschaft und die Bezirksregierung.

BETRIFFT

- Alle Unternehmen und Betriebsstätten ab einem Mitarbeiter

LEISTUNGSANGEBOT:

- Arbeitssicherheitstechnische Grundbetreuung des Unternehmens durch eine Fachkraft für Arbeitssicherheit (SiFa)
- Übernahme der Aufgaben einer Fachkraft für Arbeitssicherheit nach der aktuellen Fassung der DGUV V2 der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung
- Je nach Größe der Einrichtung bieten wir im weiteren Verlauf anlassbezogene oder betriebspezifische Begehungen an
- Beratung zu Präventionsmaßnahmen
- Prüfung und Beobachtung der Betriebsverhältnisse

- Beratung zum vorbeugenden Brandschutz
- Beratung zum Notfallmanagement

OPTIONAL

- Unterweisung in notwendigen Bereichen für Ihre Rechtssicherheit, wie zum Beispiel:
- Umgang mit Nadelstichverletzungen
- Umgang mit Feuerlöschern
- Händedesinfektion und Hautschutz
- Umgang mit dem Verbandbuch
- Umgang mit Gefahrstoffen und auf Anfrage weitere Themen im Portfolio!

QM-OPTION

- Zuordnung / Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System
- Erstellen individueller, praxisbezogener Gefährdungsbeurteilungen

OPTIONAL ONLINESCHULUNG

ONLINE-SCHULUNG

- Profitieren Sie von unserer Onlineschulung, so dass Sie diese bequem per Remote Option durchführen können. Sprechen Sie uns an.

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
- Sozialgesetzbuch (SGB VII)
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)
- Technische Regel für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA 250)
- Medizinprodukte-, Anwendermelde- und Informationsverordnung (MPAMIV)

GERÄTE- UND ANLAGEN- MANAGEMENT

Vom EKG über Reizstromgeräte und Behandlungstühle bis zum Ultraschallgerät – wir ermitteln den Ist-Zustand Ihrer Medizintechnik. Unsere Experten führen die gesetzlichen Prüfungen zur Anwender- und Patientensicherheit nach festgelegten Fristen durch. Dabei identifizieren sie bestehende und sich ankündigende Mängel der Gerätesicherheit und reduzieren die Unfall- und Brandgefahr für Personal und Patienten. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die zuständige Behörde!

BETRIFFT

- Aktive Medizinprodukte mit Leistungsabgabe
- Aktive ortsfeste und ortsveränderliche Betriebsmittel
- Medizinprodukte mit Messfunktion

LEISTUNGSANGEBOT:

- Sicherheitstechnische Kontrollen (STK nach § 11 der MPBetreibV)
- Messtechnische Kontrollen (MTK nach § 14 der MPBetreibV)
- Prüfung der elektrischen Betriebsmittel (nach DIN EN 62353 / DGUV V3)
- Erstellen der Bestandsverzeichnisse nach § 13 der MPBetreibV
- Erstellen bzw. Komplettieren der Medizinproduktebücher nach § 12 der MPBetreibV
- Dokumentation und Aktualisierung der Einweisungsprotokolle
- Prüfung der Gebrauchsanweisungen auf Vollständigkeit
- Terminüberwachung von Wiederholungsprüfungen

QM-OPTION

- Zuordnung / Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Medical Device Regulation (MDR)
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)
- Unfallverhütungsvorschriften (UVV)
- Sozialgesetzbuch VII (SGB VII)
- Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)



MODUL 3:

HYGIENEMANAGEMENT

Wir erstellen Ihren kompletten individuellen Hygieneplan – das erspart Ihnen Kosten bei der Einführung eines QM-Systems. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die zuständige Aufsichtsbehörde!

BETRIFFT

- Qualitäts- und Hygienemanagement der Einrichtung

LEISTUNGSANGEBOT:

- Erhebung der Ist-Analyse
- Erstellung eines Hygieneplans
- Erstellung des Reinigungs- und Desinfektionsplans
- Unterstützung bei der Einführung und Dokumentation der Surveillance von nosokomialen Infektionen
- Einstufung der Arbeitsstoffe in Risikogruppen
- Zuordnung von Tätigkeiten und Schutzstufen
- Erstellen des Gefahrstoffverzeichnisses
- Besprechung und Freigabe des Hygieneplans durch den Betreiber*innen
- Jährliche Überarbeitung und Aktualisierung des Hygieneplans
- Beratung und Unterstützung bei einer Inspektion durch die Aufsichtsbehörden

OPTIONAL

- Weitere, individuelle Unterstützung auf Anfrage

QM-OPTION

- Integration der Kapitel in ein bestehendes QM-System
- Jährliche Unterweisungen und Fortbildung des Personals

OPTIONAL ONLINESCHULUNG

ONLINE-SCHULUNG

- Profitieren Sie von unserer Onlineschulung, so dass Sie diese bequem per Remote Option durchführen können. Sprechen Sie uns an.

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Empfehlungen der KRINKO am Robert-Koch-Institut (RKI) und des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM)
- Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen der jeweiligen Bundesländer
- Sozialgesetzbuch VII (SGB VII / UVV)
- Biostoffverordnung (BioStoffV)
- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)
- Technische Regeln für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA 250)

AUFBEREITUNGSMANAGEMENT ✨

Bei der Aufbereitung von Instrumenten der Risikogruppen Semikritisch B, Kritisch A und Kritisch B erwartet der Gesetzgeber eine weitergehende und detaillierte Dokumentation und Beschreibung Ihrer Aufbereitungsprozesse. Wir erledigen das für Sie. Unsere Mitarbeiter*innen nehmen die aktuelle Situation vor Ort auf, beschreiben den Aufbereitungsprozess und geben Ihnen Anregungen nach dem aktuellen Stand von Technik und Wissenschaft. Außerdem erhalten Sie fachkundigen Beistand bei der Begehung und der Kontrolle durch die zuständige Aufsichtsbehörde!

BETRIFFT

- Aufbereitung von Medizinprodukten / Instrumenten

LEISTUNGSANGEBOT:

- Erhebung der Ist-Analyse
- Risikobewertung und Einstufung der Medizinprodukte nach RKI und BfArM
- Erstellen von Verfahrensanweisungen zu den Einzelprozessen der Aufbereitung
- Erstellen des Reinigungs- und Desinfektionsplans für den Aufbereitungsbereich
- Beschreibung der dokumentierten Freigabe und Rückverfolgbarkeit der aufbereiteten Medizinprodukte
- Beratung zu geeigneten Aufbereitungsverfahren / Aufzeigen von Alternativen
- Unterstützung bei der Wahl der Verpackungsart und Sterilgut-Lagerung
- Schaffung eines validierfähigen Aufbereitungskreislaufes
- Beratung und Unterstützung bei einer Inspektion durch die Aufsichtsbehörden
- Beratung und Integration bei Neuinvestitionen (Instrumente / Geräte) in das Aufbereitungskonzept
- Ergänzend zur Validierung – periodische Kontrollen (Sporenteste für Sterilisatoren und Reinigungs- und Desinfektionsautomaten RDGs)

QM-OPTION

- Zuordnung/Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System
- Erstellen von Dokumentationsverfahren zur dokumentierten Sterilgutversorgung bis auf Patientenebene.
- Jährliches Update der mit der Aufbereitung beauftragten Mitarbeiter*innen

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Medical Device Regulation (MDR)
- Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)
- Empfehlungen der KRINKO am Robert-Koch-Institut (RKI) und des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM)

MODUL 5:

VALIDIERUNG VON AUTOKLAVEN UND THERMODESINFEKTOREN

Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV, §8 Abs. 1) sowie die RKI-Richtlinie „Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten“ stellen einen eindeutigen normativen Rahmen für die Forderungen nach validierten Verfahren zur Aufbereitung wieder verwendbarer Medizinprodukte dar. Mit diesem Modul bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Instrumente gesetzeskonform aufzubereiten.

BETRIFFT

- Aufbereitung von wiederverwendbaren Medizinprodukten

LEISTUNGSANGEBOT:

- Validierung von Reinigungs-, Desinfektionsgeräten und Autoklaven bis einschließlich 1 STE
- Inbetriebnahme Validierung
- Erstvalidierung eines bereits betriebenen Gerätes
- Revalidierungen
- Validierungen von wesentlichen Parameteränderungen
- Beratung bei der Konfiguration von Beladungen

OPTIONAL

- Aktuelle Dokumentationsvorlagen für die Erweiterung der vorhandenen Betreiberunterlagen (wenn kein Modul 4 – Aufbereitungs-Management!)

QM-OPTION

- Dokumentationsvorschläge zur Sterilisationskontrolle



GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Medical Device Regulation (MDR)
- Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)
- Empfehlungen des Robert-Koch-Institute (RKI)
- DIN EN ISO 15883 (Reinigungs- und Desinfektionsgeräte)
- DIN EN ISO 17665 (Validierung von Sterilisatoren nach DIN EN 13060 und DIN EN 285) und andere aktuelle Normen und Empfehlungen

HYGIENEFACHKRAFT

Die „Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen“ (HygMedVO) sieht für Einrichtungen für ambulant Operieren und Tageskliniken den Einsatz einer Hygienefachkraft vor. Aufgabe der Hygienefachkraft ist, in Zusammenarbeit und unter Mitwirkung des verantwortlichen hygienebeauftragten Arztes und ggf. des Krankenhaushygienikers, die Durchführung des Infektionsschutzgesetzes in der Einrichtung zu überwachen, bei der Fachaufsicht mitzuwirken, die Beteiligten ggf. zu unterrichten und eine Fortbildung durchzuführen.

LEISTUNGSANGEBOT:

- Jährliches Audit einer Einrichtung für ambulant Operieren oder einer Tagesklinik durch eine staatlich anerkannte Hygienefachkraft.
- Fachaufsicht Aufbereitungsmanagement
- Anlassbezogene Betreuung
- Zusammenarbeit mit dem verantwortlichen Krankenhaushygieniker

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen (HygMedVO) der jeweiligen Bundesländer
- Empfehlungen der KRINKO am Robert Koch Institut (RKI)
- Kontrolle des vorhandenen Hygieneplans und mitgeltender Dokumente



MODULPAKET SL

LEISTUNGSANGEBOT:

- Dieses Paket beinhaltet das Leistungsangebot der Module 3 / 4 / 6
- Durch die Kombination der Module, können wir ein attraktives Paketangebot erstellen

BETRIFFT

- Einrichtungen des ambulanten Operierens
- Hygiene- und Aufbereitungs-Management der Einrichtung

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Siehe Module 3 / 4 / 6

MODUL 7:

DATENSCHUTZ

Seit dem 25.05.2018 gelten die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das neue Bundesdatenschutzgesetz BDSG (neu). Mit diesem Modul bieten wir Ihnen die Möglichkeit, gesetzeskonform und rechtssicher mit den Daten Ihrer Patienten*innen, Mitarbeiter*innen und weiteren personenbezogenen Daten umzugehen.

BETRIFFT

- Alle Unternehmen und Betriebsstätten

LEISTUNGSANGEBOT:

Datenschutz-Bestandsaufnahme und Umsetzung lt. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz BDSG (neu), wie zum Beispiel:

- Datenschutzkonzept
 - » Datenschutzhandbuch (DSHB)
 - » Verzeichnis für Verarbeitungstätigkeiten (VVT)
 - » Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)
 - » Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA)
- Jährliches Auditprotokoll
- Datenschutz-Erstunterweisung
- Erstellung von Vorlagen für Ihre Dokumente

- Prüfung und Beratung bei Verträgen zur Auftragsverarbeitung (AV)

OPTIONAL

- Benennung zum Datenschutzbeauftragten lt. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Bezieht sich auf die Benennung und die kostenfreie Telefonhotline für Patienten und Behörden)
- Rechtssichere Homepagegestaltung / Umsetzung
- Prüfung der Datenschutzerklärung auf Vollständigkeit

QM-OPTION

- Zuordnung / Integration der erstellten Unterlagen in ein bestehendes QM-System

OPTIONAL ONLINESCHULUNG

ONLINE-SCHULUNG

- Profitieren Sie von unserer Onlineschulung, so dass Sie diese bequem per Remote Option durchführen können. Sprechen Sie uns an.

GESETZLICHE GRUNDLAGEN:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Bundesdatenschutzgesetz BDSG (neu)

WIR SIND IMMER FÜR SIE DA, AUCH WENN DIE BEHÖRDE KOMMT

Wenn es um behördliche Prüfungen und Inspektionen geht, kann das eine stressige und herausfordernde Zeit sein. Aber keine Sorge – Sie sind nicht allein. Unser erfahrenes und kompetentes Team steht Ihnen zur Seite, wenn es darauf ankommt. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren – wenn die Behörde kommt, begleiten wir Sie bei dem Prozess und schaffen dieses gemeinsam.

FACHWISSEN UND ERFAHRUNG:

Mit umfassendem Fachwissen in den relevanten Regularien und Vorschriften unterstützen wir Sie, die Anforderungen der Behörden sicher und erfolgreich zu erfüllen. Unser Team ist stets auf dem neuesten Stand der gesetzlichen Bestimmungen und sorgt dafür, dass Sie bestens vorbereitet sind.

IHR VERTRAUEN IST UNSERE VERANTWORTUNG

Wir wissen, wie wichtig es ist, behördlichen Anforderungen gerecht zu werden. Deshalb nehmen wir jede Prüfung ernst und sorgen dafür, dass Sie sich auf uns verlassen können. Mit unserer Unterstützung meistern Sie jede behördliche Herausforderung souverän und sicher.



ENTDECKEN SIE UNSER VIDEO ZU **MediValue**
www.reintjes.de/dienstleistungen/medivalue/

SCHNELLE VERSORGUNG REINTJES HILFT

Im Reintjes Onlineshop finden Sie alle Produkte, die Sie zur optimalen Unterstützung des MediValue Konzepts benötigen. Unser Sortiment umfasst hochwertige Desinfektionsmittel, vielseitige Hygieneprodukte, Praxiseinrichtungen und Aufbereitungsgeräte, die perfekt auf die Anforderungen im Gesundheitsbereich abgestimmt sind.

Desinfektionsmittel und Hygieneprodukte spielen eine zentrale Rolle im MediValue Konzept. Unser Shop bietet Ihnen eine breite Auswahl an Produkten für die tägliche Hygiene und Infektionsprävention – von Hand- und Flächendesinfektionsmitteln bis hin zu speziellen Reinigungsmitteln für sensible Bereiche. Diese Produkte tragen entscheidend zur Aufrechterhaltung hoher Hygienestandards in medizinischen Einrichtungen bei.

Darüber hinaus bieten wir eine Vielzahl von Praxiseinrichtungsgegenständen, die eine komfortable und funktionale Arbeitsumgebung schaffen. Unsere modernen, ergonomischen Möbel und Geräte unterstützen Sie dabei, eine effektive Versorgung Ihrer Patienten sicherzustellen. Ob Behandlungsstühle, praktische Aufbewahrungssysteme oder professionelle Arbeitsgeräte – alles in unserem Shop ist darauf ausgerichtet, Ihre Praxis bestmöglich zu unterstützen.

Ein weiterer wichtiger Baustein im MediValue Konzept ist die sichere Aufbereitung von Instrumenten. Unser Angebot an Aufbereitungsgeräten sorgt dafür, dass medizinische Instrumente sicher und effizient sterilisiert werden, um die strengen Hygienevorschriften zu erfüllen und eine sichere Patientenversorgung zu gewährleisten.

Reparatur von Endoskopen und Ultraschallgeräten

Ab sofort bieten wir Ihnen auch die Reparatur von Endoskopen und Ultraschallgeräten an. Unser erfahrenes Team sorgt für eine schnelle und zuverlässige Instandsetzung Ihrer hochwertigen Geräte, damit Sie sich auf Ihre Arbeit konzentrieren können. Vertrauen Sie auf unseren umfassenden Reparaturservice – für eine längere Lebensdauer und optimale Funktionalität Ihrer Medizintechnik.



DESINFEKTION UND HYGIENE



GERÄTE ZUR AUFBEREITUNG



PRAXISEINRICHTUNG



>> BEI NEUREGISTRIERUNG <<
20% Rabatt
in den ersten 14 Tagen
<< BEI NEUREGISTRIERUNG >>



**REINTJES
ONLINE-SHOP**
<https://shop.reintjes.de>

WER SUCHET, DER FINDET

Ein besonderes Merkmal des neuen Online-Shops ist die Möglichkeit Produkte einfach und schnell zu finden. Die Suchfunktion ist sehr einfach zu bedienen und ermöglicht es Ihnen nach Produkten zu suchen, indem Sie einfach den Produktnamen oder die Artikelnummer eingeben.

ECHTZEIT LAGERBESTÄNDE

Ebenfalls können Sie sehen, ob wir den gesuchten Artikel auf Lager haben und somit eine schnelle Lieferung garantieren können. Alle Sprechstundenartikel sind mit einem Rezeptsymbol gekennzeichnet und informiert Sie somit über die Möglichkeit der Rezeptabrechnung dieses Artikels.

FAVORITENLISTEN ANLEGEN

Sie können sich mehrere Favoritenlisten erstellen, damit Sie bei weiteren Bestellungen Zeit gewinnen. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 24 - 48 Stunden und Sie können Ihren Bearbeitungsstatus online verfolgen.

PERSÖNLICHER KUNDENSERVICE

Reintjes bietet auch einen ausgezeichneten Kundenservice, um sicherzustellen, dass Kunden jederzeit Unterstützung erhalten. Sie können den Kundenservice telefonisch oder per E-Mail kontaktieren und erhalten schnelle und professionelle Hilfe bei Fragen oder Problemen.

GEPRÜFTE UND SICHERE PRODUKTE

Im Reintjes Onlineshop legen wir größten Wert auf Qualität und Sicherheit. Alle unsere Produkte, von Desinfektionsmitteln und Hygieneartikeln bis hin zu Praxiseinrichtungen und Aufbereitungsgeräten, sind sorgfältig geprüft und entsprechen höchsten Standards.



Sie haben Fragen?
Wir antworten Ihnen gerne

Kontaktieren Sie uns gerne und wir beantworten Ihnen Ihre Fragen.

☎ 02841 / 9727 - 0

✉ moers@reintjes.de



IHRE VORTEILE MIT MediValue



Mehr Zeit für
das Wesentliche



Auf Ihren Bedarf
zugeschnittene Leistungen



Dynamische
Rechtssicherheit



Versicherte
Leistungen



Kompetenter und erfahrener
Ansprechpartner*innen



Immer auf dem
neuesten Stand



ENTDECKEN SIE UNSER VIDEO ZU MediValue
www.reintjes.de/dienstleistungen/medivalue/

UND SO GEHT ES WEITER

Eine gute Vorbereitung ist der beste Start in eine gute Umsetzung. Daher sieht unsere Vorgehensweise wie folgt aus:



Mehr Zeit für das Wesentliche
bei dynamischer Rechtssicherheit.

FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Hier finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen zu MediValue. Verschaffen Sie sich gerne einen Überblick zu unserer Leistung.

WELCHEN NUTZEN HAT MEDIVALUE FÜR MEIN QM-SYSTEM?

Mit den individuellen und umfangreichen Handbüchern des Modul 3 – Hygiene-Management und bei Bedarf Modul 4 – Aufbereitungs-Management erhalten Sie große Teile der erforderlichen QM-Dokumentation, die Sie per Verweis in Ihr QM-System einbinden können. Die Leistungen der Module 1, 2 und bei Bedarf 5 sind für ein gelebtes Qualitätsmanagement grundsätzlich unverzichtbar.

WELCHE RECHTSSICHERHEIT UND UNTERSTÜTZUNG KANN ICH VON MEDIVALUE ERWARTEN?

Das richtet sich in erster Linie nach den gebuchten Modulen. Für das gesamte System aber gilt, dass Sie lösungsorientierte Betreuung und Unterstützung durch ein professionelles Team erhalten. Die dynamische Rechtssicherheit gewährleisten wir durch viel Erfahrung, unseren täglichen Kontakt mit Kunden und Behörden und nicht zuletzt durch ein DIN EN ISO 13485 zertifiziertes QM-System.

WELCHEN VORTEIL HAT MEDIVALUE GEGENÜBER EINER HANDELSÜBLICHEN DIENSTLEISTUNG?

Da gibt es mehrere Ebenen. Auf der untersten Ebene gewährleistet MediValue, dass eine Leistung ordnungsgemäß und fachgerecht erbracht und der Termin für die erneute Überprüfung eingehalten wird. Auf der Management-Ebene erhält der Kunde nicht nur eine Momentaufnahme zum Zeitpunkt der Beratung sondern eine langfristige Betreuung und Entwicklung betrieblicher Abläufe. Das bedeutet auf der Kosten-Ebene eine echte Win-Win-Situation, planbare Budgets plus dynamische Rechtssicherheit.

WARUM EIN VERTRAG ÜBER EINEN FESTEN ZEITRAUM? WAS KANN ICH VON MEDIVALUE ERWARTEN?

MediValue-Dienstleistungen sind sogenannte prozessorientierte Leistungen. Das bedeutet, MediValue begleitet kontinuierlich wichtige betriebliche Prozesse in Ihrer Einrichtung. Dieses kann eine einmalige Beratung einfach nicht leisten.

KANN ICH MODULE NACHTRÄGLICH ZU- ODER ABBUCHEN?

Ja, MediValue ist speziell als flexibles modulares Dienstleistungs-System entwickelt worden, um auf betriebliche Anforderungen und Situationen zu reagieren.

HAT MEINE PRAXIS BEI EINER ANSTEHENDEN PRAXISBEGEHUNG ANSPRUCH AUF ENTSPRECHENDE UNTERSTÜTZUNG VOR ORT?

Diesen Service beinhalten die Module 1 - Arbeitssicherheit, Module 3 - Hygiene-Management und 4 - Aufbereitungs-Management. Bei den anderen Modulen unterstützen wir Sie natürlich auch mit Rat und Tat.

SIND MEDIVALUE-LEISTUNGEN VERSICHERT?

Im Kleingedruckten heißt es: Die Haftung des Auftragnehmers – gleich aus welchem Rechtsgrund – tritt gegenüber dem Auftraggeber nur dann ein, wenn der Schaden durch schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht verursacht wurde. MediValue ist für diese Risiken mit folgenden Deckungssummen haftpflichtversichert:

Personenschäden pauschal 1.500.000 €, Sachschäden pauschal 1.500.000 € und Vermögensschäden pauschal 250.000 €.

Ihre Fragen sind noch nicht alle beantwortet?

Kein Problem! Kontaktieren Sie uns gerne und wir beantworten Ihnen Ihre Fragen.

☎ 02841 / 9727 - 0

✉ moers@reintjes.de



ZUFRIEDENE

MEDIVALUE-NUTZER*INNEN SIND UNSER ANSPORN

MediValue
Dienstleistungen mit System

Wir freuen uns, bereits einige Kunden erfolgreich mit unserer Dienstleistung unterstützen zu können. Wann dürfen wir für Sie unser Können unter Beweis stellen?

„Seit einigen Jahren profitieren wir von den MediValue Dienstleistungen und es läuft wie von selbst. Wir müssen keine Zeit in Terminverfolgungen oder Recherchen investieren und das gesamte Praxisteam ist immer gut informiert und geschult.“

Dr. med. Mario Brandenstein
Facharzt für plastische und ästhetische Chirurgie
Königsallee 66
40212 Düsseldorf

„Wir können MediValue nur empfehlen. Die Professionalität und das persönliche Engagement der Mitarbeiter haben uns, auch bei Begehungen durch die Aufsichtsbehörden, sehr geholfen.“

Dr.med. Jörg Wiegand, Dr.med. Paul Jehner, Priv.-Doz.
Dr.med. Peter Liebisch, Dr.med. Christian Mattonet
Xantener Str. 40
47441 Moers

„Seit einigen Jahren arbeiten wir mit MediValue in den Bereichen Hygienefachkraft, Arbeitssicherheit und Geräteprüfung und sind mit der Umsetzung, dem Service und den Schulungen sehr zufrieden. Die Mitarbeiterschulungen werden sehr individuell für unsere Tagesklinik angeboten. Im Rahmen unserer Jahresplanung erfolgen die Terminierungen zeitnah und unseren Wünschen entsprechend. Die Module von MediValue sind eine sinnvolle und gute Unterstützung im Bereich unserer DIN ISO 9001-Zertifizierung.“

BAG Dr.med. Füllers & Kollegen
Violstraße 92
47800 Krefeld

„Die Moderation des MediValue-Teams hat uns den Besuch der Bezirksregierung leicht gemacht. Alle offenen Fragen wurden im Vorfeld angesprochen und geklärt. Aufgrund der umfangreichen Beratung und jeder Menge abgenommener Schreibaarbeit lief alles reibungslos.“

Überörtliche Berufsausübungsgemeinschaft
Dr. med. Khosrow Dabir & Partner
Poststraße 20-26
47051 Duisburg

„Es ist ein sicheres Gefühl, unabhängige und kompetente Ansprechpartner zu haben, die Praxisabläufe analysieren, über Neuerungen informieren und bei Begehungen einfach da sind.“

Diabetologische Schwerpunktpraxis
Dr. med. Gernot Sachs
Parkhofstraße 64
41836 Hückelhoven

„Stets ansprechbar, freundlich und kompetente sowie zeitnahe Lösungen, dafür steht Reintjes und MediValue bei uns. Alle Mitarbeiter, mit denen wir in Kontakt treten (Techniker, Telefondienst, Fahrer und nicht zu vergessen die Betreuer der „Module“) sind bemerkenswert verbindlich, schaffen immer eine freundliche, harmonische Arbeitsatmosphäre. Wir danken Ihnen dafür!“

Jörn Halbauer
Facharzt für Frauenheilkunde
Bahnhofstraße 35
47495 Rheinberg

„Unseren Dank an das MediValue-Team für die professionelle Unterstützung.“

Dr. med. Joachim Kohler
Dr.med. Marie Grunt
Internistische Hausarztpraxis
Marienstraße 1
89231 Neu-Ulm

„Die Arbeitserleichterung für meine Mitarbeiter ist enorm und die gefühlte Rechtssicherheit ist unbezahlbar.“

Dr. med. Diethelm Gottschall
Arzt für Hals-Nasen-Ohren Heilkunden
Allergologe
Steinheimer Straße 7
74321 Bietigheim-Bissingen

„Seit einigen Jahren profitieren wir von den MediValue-Dienstleistungen und es läuft wie von selbst. Wir müssen keine Zeit in Terminverfolgungen oder Recherchen investieren und das gesamte Praxisteam ist immer gut informiert und geschult.“

Regine Visapää
-Ärztin-
Rista Visapää, Dr. med. Susanne Satteie
- angestellte Frauenärzte -
Marktplatz 11
88499 Riedlungen

MEDIZINISCHER FACHHANDEL
reintjes

„Die kompetente Unterstützung durch das Team von MediValue ist komplett auf den individuellen Bedarf in der Praxis ausgerichtet. Daher beabsichtige ich auch zukünftig die nachhaltigen Vorteile von MediValue nutzen.“

Dr. med. Friedrich Mall
Augenarzt
Ehinger Straße 31
89551 Erbach

„Die Moderation des MediValue-Teams hat uns den Besuch der Bezirksregierung leicht gemacht. Alle offenen Fragen wurden im Vorfeld angesprochen und geklärt. Aufgrund der umfangreichen Beratung und jeder Menge abgenommener Schreibarbeit lief alles reibungslos.“

Dr. med. Dr. med. dent. Friedrich Schmetzer
Dr. med. Thomas Ermich
Dr. med. Dr. med. dent. Alfred Hertler
Dr. med. Manfred Fuchs
PD Dr. med. Dr. med. dent. Robin Seeberger M.Sc.
Fachärzte für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie
Solitudenstraße 24
74638 Ludwigsburg

WIR ARBEITEN FÜR SIE
MEDIVALUE-NUTZER*INNEN
PROFITIEREN VON
UNSEREN DIENSTLEISTUNGEN

MediValue
Dienstleistungen mit System

MediValue

Dienstleistungen mit System

MEDIZINISCHER FACHHANDEL
reintjes

Reintjes GmbH

Drennesweg 9
47445 Moers

☎ 02841 / 97 27 - 0
📠 02841 / 76 14 - 5

moers@reintjes.de
www.reintjes.de

📘 www.facebook.com/reintjes.de

📷 www.instagram.com/reintjesgmbh

📺 www.youtube.de/reintjesgmbh

Eine Dienstleistung von **reintjes**
MEDIZINISCHER FACHHANDEL